Beratungsvorlage VTS/038/2019

Amt: Haupt- und Personalamt

Beratungsfolge	Sitzung am	Status	Ergebnis
Ausschuss für Verwaltung, Tourismus und Soziales	07.05.2019	Ö - Kenntnisnahme	

Evaluation des FreudenStadtBlatts

Beschlussvorschlag:

Das Ergebnis der Evaluation zum FreudenStadtBlatt wird zur Kenntnis genommen.

Finanzielle Auswirkungen: ☐ Ja ☒ Nein

Gesamtkosten: Euro

Finanzierung:

Ergebnishaushalt 2019
Haushaltsstelle: Euro

Finanzhaushalt 2019
Haushaltsstelle: Euro

Stadt Freudenstadt
Amt: Haupt- und Personalamt

Beratungsvorlage VTS/038/2019

Sachverhalt:
Der Gemeinderat hat am 19.12.2017 entsprechend des Antrags Nr. 14 der CDU-Fraktion beschlossen, eine umfassende Evaluation des FreudenStadtBlatts durchzuführen. Das Redaktionsteam hat dazu in Abstimmung mit der Verwaltungsspitze einen Fragekatalog entwickelt. Dabei war es das Ziel, in möglichst kompakter und teilnahmefreundlicher Form die Meinungen der Leserinnen und Leser sowie der Autorinnen und Autoren zu verschiedenen Aspekten zu erheben. Dabei stellte sich unter andrem heraus, dass die Reichweite und die Zufriedenheit mit dem Amtsblatt insgesamt gut ausfallen. Die weiteren Ergebnisse der Umfrage, die im Zeitraum 16.11.2018 bis 07.12.2018 stattgefunden hat, werden im Rahmen der VTS-Sitzung am 07.05.2019 präsentiert.

Vorgehensweise:

1) **Online-Umfrage**

Das Redaktionsteam des FreudenStadtBlatts hat für die Umfrage einen Fragebogen mit insgesamt 8 Fragen entwickelt (s. Anlage). Um eine gute und möglichst direkte Auswertbarkeit zu gewährleisten, wurde als Basis für die Umfrage eine Online-Plattform genutzt (Anbieter: www.umfrage-online.de). Zur Teilnahme im Netz wurde mehrfach im Amtsblatt und auf der städtischen Homepage aufgerufen (vgl. Zeitstrahl in der Anlage). Eine doppelte Teilnahme wurde technisch durch den Abgleich mit dem Browserverlauf des jeweiligen Nutzers verhindert. Vor der Freischaltung am 16.11.2019 wurde ein Pretest durchgeführt, an dem 20 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadtverwaltung teilgenommen haben.

2) **Postalischer Versand**

Um möglichst viele Haushalte zu erreichen, wurde in der KW 44, also zwischen 20. und 24.11.2018, der Fragebogen zudem als doppelseitiger DIN A4 Bogen per Postaktuell verschickt. Dabei wurden alle Haushalte, mit Ausnahme der Briefkästen mit Aufkleber „Keine Werbung“, berücksichtigt. Laut der Deutschen Post gab es somit 8471 Empfänger.
Die Rückgabe der Fragebögen konnte sowohl im Rathaus als auch bei den Verwaltungsstellen der Stadtteile, oder per postalischer Rücksendung erfolgen. Das Kopieren des Fragebogens wurde durch die Druckerei erschwert bzw. ausgeschlossen, indem die Einfassung des Logos bis zum Rand aufgedruckt wurde (übliche Drucker/Kopierer unterscheiden sich durch einen weißen Rand).
Zum Ende des Befragungszeitraums konnte ein Rücklauf von 900 Teilnehmern verzeichnet werden. Davon haben 512 Personen direkt online und 388 Personen schriftlich teilgenommen.

3) **Autoren-Umfrage**

Zusätzlich wurde eine Online-Umfrage für die Autoren des FreudenStadtBlatts angelegt, die 4 Fragen und ein offenes Feld für Anmerkungen beinhaltet hat. Nach dem Durchführen eines Pretests mit 13 Teilnehmern wurde die Umfrage freigeschaltet und wurde von insgesamt 88 Autoren beantwortet.

4) **Ende der Umfrage / Auswertung**

Die Teilnahmefrist für die Umfrage endete am 07. Dezember 2018 (später eingegangene Fragebögen wurden nicht berücksichtigt und als ungültig abgelegt). Die in ausgedruckter Form eingegangenen Fragebögen wurden anschließend auch im Online-System erfasst, sodass ein digitaler Gesamtdatensatz zur Auswertung der Umfrage genutzt werden kann.

Anlagen:
Zeitstrahl zur Umfrage
Fragebögen der Leser- und Autorenumfrage